

Allegato A

REGIONE LOMBARDIA

DOTE SCUOLA 2020/2021

**AVVISO PUBBLICO PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI DOTE SCUOLA –
MATERIALE DIDATTICO PER L'ANNO SCOLASTICO E FORMATIVO 2020/2021 E PER
L'ASSEGNAZIONE DELLE BORSE DI STUDIO STATALI DI CUI AL D.LGS. N. 63/2017 PER
L'ANNO SCOLASTICO 2019/2020**

INDICE

Indice generale

A.1 Finalità e obiettivi	3
A.2 Riferimenti normativi.....	3
A.3 Soggetti beneficiari.....	3
A.4 Dotazione finanziaria.....	4
B.1 Caratteristiche dell'agevolazione	5
C.1 Presentazione delle domande.....	5
C.2 Tipologia di procedura per l'assegnazione delle risorse.....	7
C.3 Istruttoria.....	7
C3.a Modalità e tempi del processo	7
C3.b Verifica di ammissibilità delle domande	7
C3.c Integrazione documentale.....	8
C3.d Concessione dell'agevolazione e comunicazione degli esiti dell'istruttoria	8
C.4 Modalità e tempi di erogazione dell'agevolazione.....	8
C4.a Modalità e tempi di erogazione dell'agevolazione	8
C4.b Caratteristiche della fase di rendicontazione	9
D.1 Obblighi dei soggetti beneficiari	9
D.2 Decadenze, revoche, rinunce dei soggetti beneficiari	9
D.3 Proroghe dei termini.....	9
D.4 Ispezioni e controlli	10
D.5 Monitoraggio dei risultati	10
D.6 Responsabile del procedimento	10
D.7 Trattamento dati personali.....	10
D.8 Pubblicazione, informazioni e contatti.....	10
D.9 Diritto di accesso agli atti.....	13
D.10 Definizioni e glossario.....	14
D.11 Riepilogo date e termini temporali.....	15
ALLEGATO 1 - INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	
ALLEGATO 2 - RICHIESTA DI ACCESSO AGLI ATTI	
ALLEGATO 3 - DIRITTO DI ACCESSO AI DOCUMENTI AMMINISTRATIVI	
ALLEGATO 4 - FIRMA ELETTRONICA	
ALLEGATO 5 - ELENCO MATERIALE ACQUISTABILE	

A. INTERVENTO, SOGGETTI, RISORSE

A.1 Finalità e obiettivi

Il presente avviso dispone le modalità di presentazione delle domande e attuazione della componente di Dote scuola – Materiale didattico 2020/2021 e delle borse di studio statali di cui al D.Lgs n. 63/2017, ai sensi della D.G.R. n. XI/2815/2020, per l'a.s. 2019/2020.

Dette misure consistono in un contributo per l'acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche e strumenti per la didattica, meglio specificati nell'elenco di cui all'Allegato 5, oppure nell'erogazione, da parte dello Stato, di una borsa di studio. Entrambi i contributi sono finalizzati a sostenere la spesa delle famiglie nel compimento del percorso scolastico, sia nel sistema di istruzione, sia nel sistema di istruzione e formazione professionale (IeFP).

A.2 Riferimenti normativi

- L. 10 marzo 2000, n. 62, Norme per la parità scolastica e disposizioni sul diritto allo studio e all'istruzione.
- L.R. 6 agosto 2007, n. 19, Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia, modificata e integrata dalla L.R. 5 ottobre 2015, n. 30, Qualità, innovazione ed internazionalizzazione nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia, e in particolare l'art. 8, Interventi per l'accesso e la libertà di scelta educativa delle famiglie.
- L. 13 luglio 2015, n. 107 Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti.
- D.Lgs. 13 aprile 2017, n. 63, Fondo unico per il welfare dello studente e per il diritto allo studio.
- DM 27/12/2019 n. 1178 - Fondo unico Borse di studio 2019.
- D.G.R. 10/2/2020, n. XI/2815, Programmazione del sistema regionale Dote scuola per l'anno scolastico e formativo 2020/2021.

A.3 Soggetti beneficiari

Studenti residenti in Lombardia, iscritti e frequentanti corsi a gestione ordinaria (sia di istruzione sia di istruzione e formazione professionale), presso le scuole secondarie di primo e secondo grado, statali e paritarie, o frequentanti istituzioni formative accreditate, con sede in Lombardia o nelle regioni confinanti, purché lo studente rientri quotidianamente alla propria residenza e non risulti beneficiario, per la stessa finalità e nello stesso anno scolastico, di altri contributi pubblici.

Per accedere al contributo occorre essere in possesso di un valore ISEE¹ in corso di validità all'atto di presentazione della domanda **non superiore a euro 15.748,78**.

La domanda di Dote scuola – Materiale didattico o di borsa di studio statale può essere presentata da uno dei genitori o altri soggetti che rappresentano lo studente beneficiario. Rappresenta il minore la persona fisica o giuridica a cui il minore è affidato con provvedimento del Tribunale per i Minorenni o che esercita i poteri connessi con la potestà genitoriale in relazione ai rapporti con l'istituzione scolastica (ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera I, della L. n. 149/2001).

Può essere presentata domanda per gli studenti che:

- nell'anno scolastico 2019/2020 frequentano:
 - l'ultimo anno della scuola secondaria di secondo grado;
- nell'anno scolastico e formativo 2020/2021 frequenteranno:
 - una classe della scuola secondaria di primo o secondo grado;
 - una classe della istruzione e formazione professionale.

Lo studente maggiorenne può presentare personalmente la domanda, dichiarando la sussistenza dei requisiti sopradescritti, in particolare del valore ISEE della propria famiglia non superiore a **euro 15.748,78**.

Il limite di età dello studente per beneficiare della misura è di **21 anni non compiuti** al momento della compilazione della domanda.

A.4 Dotazione finanziaria

Lo stanziamento necessario è composto da:

- assegnazioni statali di cui alla L. n. 448/1998, ancora da accertare per l'anno in corso e ammontanti presumibilmente, sulla scorta dei precedenti trasferimenti, a circa euro 10.914.770,90. Nel caso in cui detta entrata si realizzi in misura inferiore ad assicurare l'importo minimo previsto a tutti i beneficiari, è possibile integrare gli stanziamenti con le risorse regionali di cui al capitolo n. 7433 o di altri capitoli della stessa Missione e Programma del corrente bilancio;
- disponibilità statali di cui alla L. n. 107/2005, al D.Lgs. n. 63/2017 e al relativo Decreto Ministeriale del 27 dicembre 2019 n. 1178 - Fondo unico Borse di studio 2019, per l'anno in corso che mette a disposizione della Lombardia lo stanziamento di euro 4.230.068,40.

¹ Indicatore di situazione economica equivalente ai sensi del DPCM n. 159 del 5 dicembre 2013 e successive modifiche e integrazioni, oltre che della circolare INPS n. 171 del 18 dicembre 2014.

B. CARATTERISTICHE DEL FINANZIAMENTO

B.1 Caratteristiche dell'agevolazione

Il presente bando è finanziato con risorse di Regione Lombardia e risorse statali.

L'agevolazione si configura come contributo a fondo perduto alla famiglia e consiste in un buono acquisto che contribuisce alle spese scolastiche o in una borsa di studio.

L'agevolazione di cui al presente bando non si configura come "Aiuto di Stato".

C. FASI E TEMPI DEL PROCEDIMENTO

C.1 Presentazione delle domande

La domanda di partecipazione deve essere presentata **esclusivamente online** sulla piattaforma informativa Bandi online all'indirizzo <http://www.bandiservizi.it> a partire:

dalle ore 12:00 del 7/04/2020 ed entro le ore 12:00 del 29/05/2020.

Tutti i dettagli relativi alla procedura guidata di presentazione delle domande sono definiti all'interno di un manuale appositamente predisposto, disponibile all'interno del Sistema informativo dalla data di apertura del Bando.

Per presentare la domanda di partecipazione al Bando, la persona incaricata alla compilazione della domanda in nome e per conto del soggetto richiedente deve:

- registrarsi alla piattaforma Bandi online, attraverso l'autenticazione al sistema utilizzando lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) oppure la CNS (Carta Nazionale dei Servizi) /CRS (Carta Regionale dei Servizi) con PIN personale e lettore della Carta. La verifica dell'aggiornamento e della correttezza dei dati presenti sul profilo all'interno del Sistema Informativo è a esclusiva cura e responsabilità del soggetto richiedente stesso. La mancata osservanza delle modalità di presentazione costituirà causa di inammissibilità formale della domanda di partecipazione;
- compilare la domanda online di partecipazione al Bando "Dote Scuola - Materiale didattico", seguendo le istruzioni contenute nel sistema on-line e nella guida;
- confermare i dati inseriti, inviare la domanda a Regione Lombardia e verificare la protocollazione.

È possibile modificare, integrare e/o rinunciare alla domanda di partecipazione entro la data di chiusura del bando.

Successivamente alla data di chiusura del bando saranno prese in carico esclusivamente le richieste di rinuncia al contributo e/o di modifica dei dati di contatto (ad esempio numero di cellulare, e-mail).

Ai sensi del Regolamento dell'Unione Europea numero 910/2014, cosiddetto Regolamento eIDAS (electronic IDentification Authentication and Signature – Identificazione, Autenticazione e Firma elettronica), la sottoscrizione della documentazione utile alla partecipazione al bando dovrà essere effettuata con firma digitale o firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata. È ammessa quindi anche la firma con Carta Regionale dei Servizi (CRS) o Carta Nazionale dei Servizi (CNS), purché generata attraverso l'utilizzo di una versione del software di firma elettronica aggiornato a quanto previsto dal Decreto del Consiglio dei Ministri del 22/2/2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2, e 71" (Il software gratuito messo a disposizione da Regione Lombardia è stato adeguato a tale Decreto a partire dalla versione 4.0 in avanti).

La domanda non deve essere perfezionata con il pagamento della imposta di bollo in quanto esente ai sensi del DPR 642/1972, art. 8.3, Allegato B.

Le domande di partecipazione al Bando sono trasmesse e protocollate elettronicamente solo a seguito del completamento delle fasi sopra riportate, cliccando il pulsante "Invia al protocollo".

A conclusione della suddetta procedura il sistema informativo rilascia in automatico numero e data di protocollo della domanda di contributo presentata. Ai fini della verifica della data di presentazione della domanda fa fede esclusivamente la data di invio al protocollo registrata dalla procedura online.

L'avvenuta ricezione telematica della domanda è comunicata via posta elettronica all'indirizzo indicato nella sezione anagrafica di Bandi online al soggetto richiedente, che riporta il numero identificativo a cui fare riferimento nelle fasi successive dell'iter procedurale.

La compilazione, l'inoltro e la gestione delle domande avvengono esclusivamente in via informatica sul portale dedicato. La domanda è redatta sotto forma di autocertificazione, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445. Regione Lombardia effettua controlli sulla veridicità delle dichiarazioni fornite e, in caso di dichiarazioni mendaci, provvede alla revoca della dote e alla denuncia per falsa dichiarazione.

Certificazione ISEE: la certificazione ISEE non deve essere allegata alla domanda, ma deve essere acquisita dal beneficiario rivolgendosi agli uffici INPS o ai CAF (Centri di Assistenza Fiscale) oppure on-line sul sito di INPS (www.inps.it) ed esibita su richiesta della Regione.

Al momento della compilazione della domanda on line, il valore ISEE in corso di validità viene automaticamente acquisito dal sistema informatico e riportato nel relativo campo, grazie all'interoperabilità con i servizi resi disponibili da INPS - intermediata tramite il servizio BandiOnline - per raccogliere i dati rilevanti il nucleo familiare di chi intende accedere alla misura.

In questo contesto la cooperazione applicativa con INPS interviene nello svolgimento del processo di adesione alla misura con le seguenti finalità: 1. semplifica il processo, facilitando al richiedente l'inserimento delle informazioni - con un meccanismo di precompilazione, che sfrutta la verifica immediata dei requisiti di accesso – 2. riduce l'onere del processo di istruttoria per la Pubblica Amministrazione, che può disporre di uno strumento automatizzato per gestire pratiche prive di comuni errori dovuti a compilazioni manuali – 3. garantisce una maggiore trasparenza nel valutare l'esito delle richieste tramite l'utilizzo della fonte primaria dei dati coinvolti.

Il soggetto affidatario (persona giuridica oppure famiglia presso cui è collocato il minore con provvedimento dell'autorità giudiziaria) non è tenuto a presentare la certificazione ISEE: lo stato di minore affidato, residente in Lombardia, comporta l'ammissione al solo beneficio Dote scuola – Materiale didattico (non quindi per la borsa di studio statale) indipendentemente dal valore ISEE.

La domanda di contributo deve essere presentata dalle famiglie affidatarie in modo disgiunto rispetto a quella dei figli non affidati.

C.2 Tipologia di procedura per l'assegnazione delle risorse

La tipologia di procedura utilizzata è Valutativa, utilizzando le modalità di seguito specificate.

L'assegnazione dei contributi è subordinata alla effettiva disponibilità delle risorse, verrà attribuita sulla base del minor valore ISEE e in ordine alla verifica formale dei requisiti minimi di ammissibilità.

C.3 Istruttoria

C3.a Modalità e tempi del processo

L'istruttoria delle domande è eseguita dalla Struttura Istruzione formazione professionale e diritto allo studio presso la D.G. Istruzione Formazione e Lavoro. La finalità dell'istruttoria è la verifica della condizione di ammissibilità e deve completarsi entro 120 giorni dal termine di presentazione delle domande, ovvero entro il 26/09/2020.

C.3b Verifica di ammissibilità delle domande

L'istruttoria formale è finalizzata a verificare la sussistenza dei requisiti di ammissibilità dei soggetti richiedenti, la correttezza della modalità di presentazione della domanda di partecipazione, la completezza documentale della stessa.

Le domande saranno ritenute ammissibili a fronte del rispetto dei seguenti requisiti:

- sono presentate dai soggetti in possesso dei titoli previsti al punto A3;
- sono rivolte a favore di destinatari ammissibili, descritti al punto A3;
- sono presentate attraverso la procedura on-line descritta al punto C1;
- sono trasmesse nei termini indicati nel presente avviso al punto C1.

Le domande lasciate in bozza, per le quali non è stato perfezionato l'invio a Regione Lombardia con il rilascio del numero di protocollo, non risultano trasmesse e pertanto non sono ammissibili.

C3.c Integrazione documentale

Non è prevista una integrazione documentale, la domanda è un'autocertificazione che non prevede inserimento di documentazione.

C3.d Concessione dell'agevolazione e comunicazione degli esiti dell'istruttoria

Il valore economico del contributo viene determinato in relazione alle risorse effettivamente disponibili e al numero delle domande valide raccolte, entro un minimo di euro 200 e fino a un massimo di euro 500, in misura uguale per ogni ordine e grado di scuola frequentata.

La dotazione finanziaria prevista è comprensiva delle assegnazioni statali di cui alla L. 448/1998: nel caso in cui detta entrata si realizzi in misura inferiore a quanto previsto, i contributi potranno essere rideterminati in relazione alle risorse effettivamente disponibili.

Nel caso in cui le domande ammissibili risultino superiori allo stanziamento previsto in bilancio, si procederà all'assegnazione del beneficio sulla base dell'elenco dei beneficiari redatto in ordine crescente con riferimento al valore ISEE.

I contributi vengono erogati come segue:

- Dote scuola – Materiale didattico: salvo casi particolari, in formato digitale intestati al beneficiario e spendibili, entro la scadenza del 31 gennaio 2021, presso la rete distributiva convenzionata con il gestore del servizio, di cui si trova informazione sul portale Dote scuola del gestore;
- Borse di studio statali: con modalità specificata con Decreto Ministeriale e comunicate agli interessati.

Il dirigente responsabile approva gli esiti delle istruttorie con decreti pubblicati e consultabili sul sito di Regione Lombardia <http://www.regione.lombardia.it>.

I beneficiari ammessi ricevono comunicazione (tramite e-mail e SMS) ai recapiti specificati in fase di compilazione della domanda, sia riguardo l'assegnazione del contributo, sia riguardo alla modalità di utilizzo.

C.4 Modalità e tempi di erogazione dell'agevolazione

C4.a Modalità e tempi di erogazione dell'agevolazione

L'agevolazione prevede indicativamente un'unica erogazione. Ferme restando le scadenze previste al paragrafo C1. "Presentazione delle domande" e i tempi massimi previsti per l'istruttoria al paragrafo C3a. "Modalità e tempi del processo", le domande ammesse di Dote scuola – Materiale didattico sono finanziate entro 30 giorni dal decreto di assegnazione, attraverso l'emissione di buoni acquisto immediatamente fruibili presso gli esercizi convenzionati.

Le borse di studio statali sono invece erogate nei tempi che comunicherà lo Stato con apposito Decreto che verrà messo a conoscenza degli interessati anche da parte di Regione Lombardia.

Il contributo viene erogato indicativamente secondo le seguenti modalità:

- per gli studenti della scuola secondaria di primo grado e la formazione professionale: direttamente da Regione Lombardia, sotto forma di buono acquisto, di norma in formato digitale;
- per gli studenti della scuola secondaria di secondo grado del solo sistema di istruzione: direttamente dallo Stato, con le modalità e i tempi che verranno specificati dal relativo Decreto Ministeriale.

C4.b Caratteristiche della fase di rendicontazione

Le modalità di rendicontazione previste dal presente bando sono a forfait.

Ai fini della richiesta di erogazione del contributo nessuna documentazione è richiesta.

D. DISPOSIZIONI FINALI

D.1 Obblighi dei soggetti beneficiari

Il beneficiario è tenuto al rispetto delle modalità di utilizzo del contributo di cui al presente avviso e alle successive comunicazioni e alla conservazione della documentazione atta a comprovare il rispetto dei requisiti di ammissibilità, in caso di controlli successivi.

D.2 Decadenze, revoche, rinunce dei soggetti beneficiari

La rinuncia, motivata, successiva alla richiesta dell'agevolazione, deve essere comunicata a Regione Lombardia, accedendo all'apposita sezione del sistema informativo Bandi online. In tal caso Regione Lombardia procederà ad adottare azioni di recupero delle somme eventualmente già erogate.

L'agevolazione verrà revocata in caso di:

- inosservanza e inadempienza delle disposizioni, delle prescrizioni e di tutti gli vincoli previsti dal Bando;
- qualora risultino false le dichiarazioni rese e sottoscritte dal beneficiario in fase di presentazione della domanda e di richiesta di erogazione.

Regione Lombardia si riserva di non liquidare il contributo oppure, se le somme sono già state erogate, di adottare azioni di recupero/compensazione delle somme indebitamente percepite.

D.3 Proroghe dei termini

Non sono previste proroghe.

D.4 Ispezioni e controlli

Regione Lombardia effettua controlli a campione per verificare la sussistenza dei requisiti auto dichiarati nella domanda.

D.5 Monitoraggio dei risultati

Al fine di misurare l'effettivo livello di raggiungimento degli obiettivi di risultato collegati a questo intervento, l'indicatore individuato consiste nel numero di soggetti partecipanti.

In attuazione del disposto normativo nazionale e regionale (art. 7 del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e art. 32, co. 2 bis, lettera C della L.R. 1/02/2012), è possibile compilare un questionario di customer satisfaction sia nella fase di adesione che di rendicontazione.

Tutte le informazioni saranno raccolte ed elaborate in forma anonima dal soggetto responsabile del bando, che le utilizzerà in un'ottica di miglioramento costante delle performance al fine di garantire un servizio sempre più efficace, chiaro ed apprezzato da parte dei potenziali beneficiari.

D.6 Responsabile del procedimento

Il Responsabile del procedimento viene individuato nel Dirigente pro-tempore della Struttura Istruzione Formazione Professionale e Diritto allo Studio della Direzione Generale Istruzione, Formazione e Lavoro, Paolo Diana.

D.7 Trattamento dati personali

In attuazione del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. N. 196/2003, Regolamento UE N. 2016/679 e D.Lgs. 101/2018), si rimanda all'informativa sul trattamento dei dati personali, Allegato 1.

D.8 Pubblicazione, informazioni e contatti

Copia integrale del presente Bando e dei relativi allegati è pubblicata sul B.U.R.L., su Bandi online (www.bandi.servizirl.it) e sul sito istituzionale di Regione Lombardia (www.regione.lombardia.it).

Qualsiasi informazione relativa ai contenuti del Bando e agli adempimenti connessi potrà essere richiesta a:

Ufficio Dote Scuola: dotescuola@regione.lombardia.it oppure numero unico Dote Scuola **02 67650090** attivo dal lunedì al giovedì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 16.30, il venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30.

Per le richieste di assistenza alla compilazione on-line e per i quesiti di ordine tecnico sulle procedure informatizzate è possibile contattare il Call Center di ARIA S.p.A. al numero verde **800.131.151** operativo da lunedì al sabato, escluso i festivi:

- dalle ore 8.00 alle ore 20.00 per i quesiti di ordine tecnico;
- dalle ore 8.30 alle ore 17.00 per richieste di assistenza tecnica.

Per rendere più agevole la partecipazione al bando in attuazione della L.R. 1° febbraio 2012 n.1, si rimanda alla Scheda informativa, di seguito riportata.

TITOLO	NOTE SCUOLA - Materiale Didattico a.s. 2020/2021 e Borse di studio statali a.s. 2019/2020
DI COSA SI TRATTA	Contributo per l'acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche e strumenti per la didattica, finalizzato a sostenere la spesa delle famiglie nel compimento dell'obbligo scolastico, sia nei percorsi di istruzione che di istruzione e formazione professionale.
TIPOLOGIA	Contributo a fondo perduto
CHI PUÒ PARTECIPARE	Studenti appartenenti a famiglie residenti in Lombardia, con valore ISEE fino a euro 15.748,78 e fino ai 21 anni non compiuti.
RISORSE DISPONIBILI	15.144.839,30 euro, fatto salvo l'accertamento delle effettive risorse statali
CARATTERISTICHE DEL FINANZIAMENTO	Contributo per l'acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche e strumenti per la didattica. L'agevolazione prevede indicativamente un'unica erogazione.
DATA DI APERTURA	12:00 del 7/4/2020
DATA DI CHIUSURA	12:00 del 29/5/2020
COME PARTECIPARE	La domanda di partecipazione al bando dovrà essere presentata, pena la non ammissibilità, dal Soggetto richiedente obbligatoriamente in forma telematica , per mezzo del Sistema Informativo Bandi online disponibile all'indirizzo: www.bandi.servizirl.it La procedura prevede le seguenti fasi: <ol style="list-style-type: none"> 1. autenticazione al sistema utilizzando lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) oppure CNS (Carta Nazionale dei Servizi) /CRS (Carta Regionale dei Servizi) con PIN personale e lettore; 2. compilazione della domanda, seguendo le istruzioni contenute nel sistema on-line e nella guida; 3. conferma dei dati inseriti, invio della domanda a Regione Lombardia e protocollazione.
PROCEDURA DI SELEZIONE	La tipologia di procedura utilizzata è Valutativa. L'assegnazione dei contributi è subordinata alla disponibilità del Fondo al momento della richiesta e verrà attribuita sulla base del minor valore ISEE. Il termine di conclusione dell'istruttoria è il 26/9/2020.
INFORMAZIONI E CONTATTI	Per assistenza tecnica sull'utilizzo del servizio on line della piattaforma Bandi online Sistema Agevolazioni scrivere a bandi@regione.lombardia.it o contattare il numero verde 800.131.151 attivo dal lunedì al sabato escluso festivi dalle ore 8.00 alle ore 20.00 per i quesiti di ordine tecnico; dalle ore 8.30 alle ore 17.00 per richieste di assistenza tecnica. Per informazioni e segnalazioni relative al bando: Ufficio Dote Scuola dotescuola@regione.lombardia.it oppure numero unico Dote Scuola 0267650090 attivo dal lunedì al giovedì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30, il venerdì dalle 9.30 alle 12.30.

(*) La scheda informativa tipo dei bandi regionali non ha valore legale. Si rinvia al testo dei decreti che approvano i bandi per tutti i contenuti completi e vincolanti.

D.9 Diritto di accesso agli atti

Il diritto di accesso agli atti relativi al bando è tutelato ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241 (Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi).

Tale diritto consiste nella possibilità di prendere visione, con eventuale rilascio di copia anche su supporti magnetici e digitali, del bando e degli atti ad esso connessi, nonché delle informazioni elaborate da Regione Lombardia. L'interessato può accedere ai dati in possesso dell'Amministrazione nel rispetto dei limiti relativi alla tutela di interessi giuridicamente rilevanti.

La richiesta di accesso dovrà essere motivata e inoltrata all'ufficio che ha formato il documento o che lo detiene stabilmente.

Si ricorda che il diritto di accesso può essere esercitato in qualunque tempo, sempre che l'amministrazione detenga ancora il documento e che sussista l'attualità dell'interesse (cfr. art. 16 Legge regionale 1° febbraio 2012, n. 1 "Riordino normativo in materia di procedimento amministrativo, diritto di accesso ai documenti amministrativi, semplificazione amministrativa, potere sostitutivo e potestà sanzionatoria"). La consultazione dei documenti è gratuita.

In caso di richiesta di copia su supporto materiale dei documenti richiesti, il richiedente provvede a versare l'importo dei costi di riproduzione quantificati dall'ufficio competente.

I costi di riproduzione su supporti materiali cartacei o informatici, così come definiti dal decreto regionale n. 1806 del 1° marzo 2010, sono pari a:

- per il formato UNI A4, euro 0,10 a pagina;
- per il formato UNI A3, euro 0,20 a pagina;
- per elaborati grafici (cartografie e simili) rimborso spese sostenute;
- riproduzione su supporto informatico dell'interessato (CD, Flash Pen) euro 2,00;
- riproduzione atti comportanti ricerca d'archivio: costo fotocopie + costo ricerca d'archivio euro 3,00;
- richieste di ricerca d'archivio e/o riproduzioni di atti presentate da studenti accompagnate da giustificativi del docente: gratuito.

Per la spedizione, per posta o fax, si aggiungono a carico del richiedente le seguenti spese:

- via FAX rimborso fisso: euro 1,00 a pagina formato A4;
- via posta ordinaria o prioritaria: i costi sono determinati con riferimento alle tariffe di mercato praticate da Poste Italiane S.p.A.

Per l'inoltro via mail, i costi onnicomprensivi a carico del richiedente sono i seguenti:

- da 1 a 10 pagine euro 0,50;
- da 11 a 20 pagine euro 0,75;
- da 21 a 40 pagine euro 1,00;
- da 41 a 100 pagine euro 1,50;
- da 101 a 200 pagine euro 2,00;
- da 201 a 400 pagine euro 3,00;

- maggiore di 400 pagine euro 4,00.

I rimborsi dei costi relativi alle copie richieste devono essere tramite bonifico sul c/c bancario intestato a Regione Lombardia - IBAN: IT 58 Y030 6909 7900 0000 0001918, causale "Accesso L. n. 241/1990".

Si ricorda che le copie autentiche, nonché la relativa richiesta, sono soggette all'imposta di bollo. L'imposta va scontata contestualmente all'autenticazione, salvo che ricorra un'ipotesi di esenzione, da indicare in modo espresso (D.P.R n. 26 ottobre 1972, n. 642 e D.M. 24.05.2005).

L'istanza di accesso deve essere inoltrata mediante l'apposito modulo (in allegato) attraverso una delle seguenti modalità:

- tramite posta elettronica certificata (PEC) o posta elettronica ordinaria, all'indirizzo PEC della Direzione Generale che detiene il documento, allegando copia del documento identificativo del richiedente;
- posta ordinaria al seguente indirizzo: "Giunta Regionale della Lombardia - Piazza Città di Lombardia 1 - 20124 Milano " con l'indicazione della direzione e dell'ufficio che detiene il documento;
- via Fax, alla Direzione Generale che detiene il documento, vai alla pagina Fax Istituzionali;
- a mano presso uno degli sportelli del Protocollo di Regione Lombardia;
- a mano presso le sedi spazioRegione di Milano e delle altre province della Lombardia e a Legnano, che provvedono a trasmettere tempestivamente l'istanza agli uffici competenti.

Per informazioni: **Ufficio Dote Scuola** dotescuola@regione.lombardia.it numero unico Dote Scuola 0267650090 attivo dal lunedì al giovedì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 16.30, il venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30.

D.10 Definizioni e glossario

CAF – Centri di Assistenza Fiscale

CNS/CRS – Carta Nazionale dei Servizi/Carta Regionale dei Servizi

IeFP - Istruzione e formazione professionale

INPS – Istituto Nazionale Previdenza Sociale

ISEE – Indicatore della Situazione Economica Equivalente

PIN – Personal Identification Number (Numero di Identificazione Personale)

SPID – Sistema Pubblico di Identità Digitale

D.11 Riepilogo date e termini temporali

Attività	Tempistiche	Riferimenti
Presentazione delle domande.	Dalle ore 12.00 del 7 aprile 2020 alle ore 12.00 del 29 maggio 2020.	www.bandiservizi.it
Utilizzo buoni in formato digitale intestati al beneficiario.	Entro il 31 gennaio 2021.	www.edenred.it